



## Information zur Videoberatung

### Liebe Klientin, lieber Klient,

therapeutische Kontrollen des Heilungsfortschritts während einer therapeutischen Behandlung sind unerlässliche Maßnahmen einer fürsorglichen psychotherapeutischen Betreuung durch Ihre Therapeutin. Seit April 2017 sind solche Kontrolluntersuchungen auch in einer Videosprechstunde möglich. Ihre Therapeutin entscheidet, ob eine Konsultation per Videosprechstunde für Sie infrage kommt. In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Therapeutin ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und Ihre Therapeutin befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühen langer Wege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihre Therapeutin beauftragt, und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Therapeutin besprechen, auch vertraulich bleibt.

Bei dem Videodienstanbieter handelt es sich um RED Connect / RED Medical.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihre Therapeutin hiermit über Fragen des Datenschutzes und darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

### Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrer Therapeutin einen Termin für die RED Medical- Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Videosprechstunde.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies ist möglich, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Hier reicht es, Ihre Initialen anzugeben.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihre Therapeutin zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

### Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und der Therapeutin ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen



## Einwilligungserklärung Videoberatung – Datenschutz

Bitte senden Sie diese Einverständniserklärung ausgefüllt und unterzeichnet per Post an Inka Kilian, Gezelinallee 108, 51375 Leverkusen und gegebenenfalls zusätzlich eingescannt per **E-Mail\*** an [Info@inka-kilian.de](mailto:Info@inka-kilian.de). Bitte beachten Sie dazu die unten genannten Informationen zum E-Mail-Versand.

### Hiermit erkläre ich:

---

Vor- und Nachname

---

E-Mail

---

Geburtsdatum

---

Straße/Hausnummer

---

PLZ Ort

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect-Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED- bzw. arztkonsultation.de-Software für mich unentgeltlich ist.

### Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect-Videosprechstunde vorliegen.

### Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch die betreuende Therapeutin zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Therapeutin und Klient/in im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Therapeutin ausreichend. Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

### \* E-Mail-Versand - ich wurde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass

der E-Mail-Versand des Zugangs-Links sowie der Einwilligungserklärung **NICHT** per Ende-zu-Ende-Verschlüsselung chiffriert ist und demnach nicht DSGVO-konform ist. Das bedeutet, dass die übermittelten Daten dabei nicht geschützt sind. Es besteht demnach grundsätzlich die Gefahr, dass die Daten der E-Mail, der Betreffzeile sowie des Anhangs, also der Einwilligungserklärung, von unbefugten Dritten ausgelesen werden können.

---

(Ort, Datum)

---

- Unterschrift -